



Утверждаю:

Управляющий ТРЦ «Ярмарка»

С.В. Ступин

«19» сентября 2023 года

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «ЯРМАРКА»

Термины и определения:

- 1) Администрация – организация, осуществляющая управление и эксплуатацию ТРЦ «ЯРМАРКА», и (или) иные уполномоченные собственником ТРЦ «ЯРМАРКА» лица.
- 2) Правила – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ «ЯРМАРКА» и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, администрации, арендаторов ТРЦ «ЯРМАРКА» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями. Посетители могут ознакомиться с Правилами на Стойке информации ТРЦ «ЯРМАРКА» и на официальном сайте ТРЦ «ЯРМАРКА» по адресу www.yarmarka-center.ru. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации и на официальном сайте ТРЦ «ЯРМАРКА».
- 1) ТРЦ «ЯРМАРКА» – Торгово-развлекательный центр, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Астрахань, Вокзальная пл. 13, литер А;
- 2) Парковка – помещения, расположенные на 4 и 5 этажах здания ТРЦ «Ярмарка», предназначенные для временного размещения Транспортных средств.
- 3) Посетители – лица, посещающие ТРЦ «ЯРМАРКА» для личных либо иных целей.
- 4) ТРЦ «ЯРМАРКА» открыт для посетителей с 09.00 часов до 22.00 часов, режим работы магазинов с 10.00 до 22.00 часов, магазин «ОКЕЙ» с 09.00 и до 23.00, кинотеатр с 10.00 до 02.00, режим работы парковки - въезд с 09.00 до 00.30, выезд до 02.30.
- 5) Служба охраны – лица, выполняющие функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ «ЯРМАРКА» и контроль за соблюдением Правил.
- б) Территория ТРЦ «ЯРМАРКА» – общая территория, включая места, куда в соответствии с установленными администрацией правилами доступ посетителей:
 - а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.;
 - б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.;
 - в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ «ЯРМАРКА», если специально не ограничен администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.).

7) Пункты общественного питания – рестораны, кафе, фуд-корт, расположенные на территории ТРЦ «ЯРМАРКА».

8) Стойка информации – расположенная на 1 этаже ТРЦ зона, в которой посетители ТРЦ могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы ТРЦ, в том числе информацию по работе магазинов, помощь в ориентации в ТРЦ, информирование о проходящих в ТРЦ акциях и мероприятиях, предоставление и прием информации о потерянных детях и тому подобное. Контактный телефон: 8 (512) 29 03 29.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее – ГК)).

1.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в введении Правил, в том числе путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРЦ «ЯРМАРКА»

2.1. Общие зоны ТРЦ (галереи, атриумы) предназначены только для отдыха, питания (в пунктах общественного питания), совершения покупок, организации и проведения досуга и развлечений.

2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. Курить (в т.ч. использовать электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением специально отведенных мест.

2.2.2. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.3. Предпринимать попытки проникновения в закрытые для посещения зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.4. Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.5. Находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей, домашних животных мелких и средних размеров (не более 35 см в высоту и/или длину), в целях посещения магазина «4 Лапы», при условии, что такие животные находятся на руках у посетителей или в специальных сумках-переносках или во всех других случаях использовать поводки, намордники или иные подобные средства и приспособления, направленные на контроль поведения животного и управления им, при этом соблюдать требования в отношении правил поведения и обращения с животными в общественных местах, предпринимать и соблюдать все необходимые меры безопасности, не оставлять животных без присмотра. Нахождение посетителей в ТРЦ, Местах Общего Пользования с животными, с учетом исключений, возможно не выше 1 (первого) этажа Здания. Ответственность за действия животных возлагается на их владельцев.

2.2.6. Оставлять детей без присмотра.

2.2.7. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

2.2.9. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.10. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.11. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц.

2.2.12. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.13. Находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения и наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.

2.2.14. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

2.2.15. Потребление на территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курение в местах, не предназначенных для этих целей.

2.2.16. Проносить на территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие, а также основные его составляющие) и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- наркотические средства;
- колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека);
- пиротехнические средства;
- легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны.

2.2.17. Создавать давку на территории ТРЦ.

2.2.18. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.19. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.20. Кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения.

2.2.21. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.22. При проведении мероприятий посетители не должны:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей ТРЦ, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);
- соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения акции;
- мешать работе сотрудников Службы охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Сообщить Службе охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе попросить Посетителя покинуть территорию ТРЦ.

2.3.2. По требованию Службы охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, проходить через зону контроля металлодетекторов, установленных на входных группах в ТРЦ и парковке. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе ограничить дальнейший доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТРЦ.

2.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны.

2.3.4. Покинуть территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны.

2.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

2.3.6. В случае наличия оснований считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, включая, но не ограничиваясь связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ и Службы охраны.

2.3.7. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.3.8. Соблюдать чистоту и порядок на территории ТРЦ.

2.3.9. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному в ТРЦ.

2.3.10. Соблюдать общественный порядок на территории ТРЦ.

2.3.11. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу ТРЦ и/или третьих лиц.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.5. ТРЦ является зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, электрошокеры, иные устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба охраны вправе ограничить доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТРЦ.

2.5.2. Доступ на территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.6. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации, Службы охраны, либо в случае, если поведение Посетителя угрожает или может угрожать безопасности ТРЦ, других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на территории ТРЦ Служба охраны вправе ограничить доступ и попросить Посетителя покинуть территорию ТРЦ.

Правила пользования лифтами и траволаторами в ТРЦ «ЯРМАРКА»

Правила пользования пассажирскими лифтами

Максимальная грузоподъемность лифта 1000/2500 кг. (13/32 человека). В случаях неисправности лифта, просим вас обращаться в диспетчерскую службу по телефону: 8(8512)29-03-32.

1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенного на этажной площадке.
2. При подходе кабины к этажу подается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движение кабины.
3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.
4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного вам этажа.
5. Заданное направление движения кабины невозможно изменить нажатием кнопки.
6. Если при закрытии дверей понадобится их экстренно открыть, нажмите кнопку «<>».
7. При неисправности лифта, либо остановке кабины между этажами, нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и сообщите диспетчеру о случившемся и выполняйте его указания.

Запрещается:

1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.
3. Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.
4. Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.

5. Открывать двери кабины и шахты вручную.
6. Проникать в шахту и приямок лифта.
7. Блокировать створки дверей.

Для перевозки ребенка в коляске необходимо:

1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем везти за собой коляску.
2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.
3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.
4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

Правила пользования траволатором.

В случаях неисправности траволатора, просим вас обращаться в диспетчерскую службу по телефону: 8(8512)29-03-32.

Находясь на траволаторе необходимо:

1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
2. Не прислоняться к неподвижным частям траволатора.
3. Быть внимательным при сходе с траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться траволатором на каблучках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.
4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно траволатора, под поручень траволатора, в зазор между полотном траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с траволатора.
5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на траволаторе и/или возле него.

Находясь на траволаторе запрещается:

1. Любым образом касаться неподвижных частей траволатора.
2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на поручни траволатора.
3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно траволатора, под поручень траволатора, в зазор между полотном траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с траволатора.

4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень траволатора.
5. Сидеть на полотне траволатора.
6. Оставлять детей без присмотра.
7. Бежать по траволатору.
8. Двигаться на встречу движения траволатора.
9. Пользоваться без необходимости выключателем траволатора с надписью «СТОП».

В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на траволаторе, необходимо остановить траволатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику ТРЦ «ЯРМАРКА».

Правила эксплуатации револьверных дверей

При неисправности револьверной двери, необходимо обратиться в диспетчерскую службу по тел. 8 (8512) 29-03-32.

При использовании револьверной двери для входа в ТРЦ необходимо:

1. Стоять лицом к двери, по направлению движения.
2. Убедиться, что зона вращения освобождена от посторонних предметов.
3. Не прислоняться к движущейся части револьверной двери.
4. Детей до 7 лет следует держать на руках, детей до 14 лет - держать за руку. Внимательно следить за детьми и не оставлять их без присмотра в зоне вращения револьверных дверей.
5. В случае чрезвычайной ситуации нажать кнопку аварийной остановки двери, движение двери будет полностью остановлено.

При эксплуатации револьверной двери ЗАПРЕЩЕНО:

1. Перемещать через зону прохода предметы, превышающие ширину прохода.
2. Производить рывки, удары, толчки по преграждающим створкам, другим частям изделия, вызывающие их механическую деформацию или повреждение.
3. Облокачиваться на лопасти револьверной двери.
4. Двигаться в сторону, противоположную от направления движения револьверной двери.
5. Допускать проход детей до 14 лет в зону вращения револьверной двери без сопровождения взрослых.
6. Помещать части тела, одежды, игрушки и любые иные посторонние предметы под вращающуюся лопасть двери, в пространство в месте соприкосновения подвижной и неподвижной части двери.

Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРЦ «ЯРМАРКА».